



# CASE STUDY

Comment l'OFII transforme sa culture et dépasse les 50% d'engagement dans l'innovation participative grâce à Beeshake



# À propos de l'OFII

L'Office français de l'immigration et de l'intégration a été créé en 2009 suite à la fusion entre plusieurs agences. Le rôle de l'OFII est, comme son nom l'indique, d'accueillir et d'accompagner pendant les cinq premières années l'intégration des étrangers qui viennent en France.

Outre les 158 agents du siège parisien, les effectifs se répartissent dans les directions territoriales, avec en moyenne 40 agents par site (60 sur le site parisien)

## Contexte

L'OFII a mis en place une démarche d'harmonisation et d'innovation autour du parcours des Étrangers en France. Cette démarche a un double objectif :

- Améliorer l'accueil et l'expérience des usagers, c'est-à-dire des personnes étrangères et/ou vulnérables
- Améliorer le travail quotidien de ses agents

Dans ce contexte, l'OFII a fait appel à Beeshake avec 3 objectifs :

- **Moderniser les outils digitaux** à disposition des agents
- **Transformer sa culture et faciliter notamment la circulation de bonnes pratiques** qui facilitent la vie des agents comme des usagers
- **Encourager les agents à participer activement à l'amélioration** du parcours des Étrangers en France

# Beeshake pour l'OFII

Une plateforme d'intelligence collective tout-en-un

**Un espace digital d'innovation participative** permettant aux agents de partager leurs idées pour améliorer en continue l'accueil et l'expérience des usagers.

**Des espaces d'apprentissage et de veille** pour permettre aux usagers d'apprendre et de mettre en place opérationnellement des bonnes pratiques qui faciliteront leur travail au quotidien.



# L'innovation participative au coeur de la démarche

Toute l'année ou au cours de challenges



Un espace d'innovation participative **continue**

Des espaces dédiés aux appels à idées thématiques avec tout ou partie des agents

Un jury régulier pour évaluer les idées à implémenter opérationnellement

# L'animation facilitée

Pour stimuler la participation et booster l'intelligence collective

## LES MOOCS

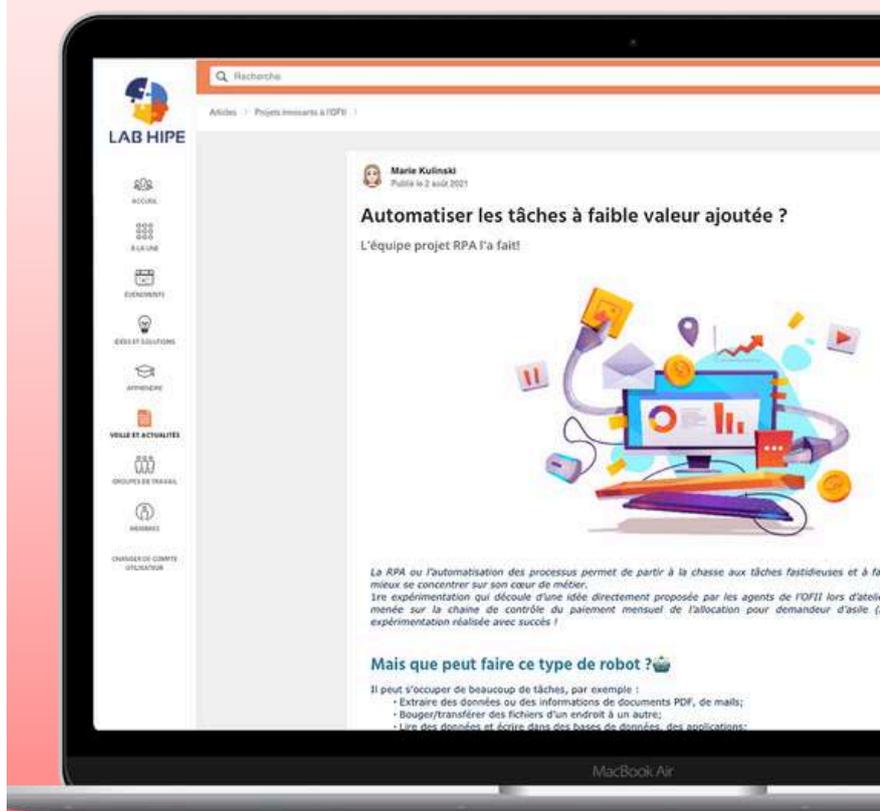
Les MOOCs sont créés par les équipes de l'OFII à partir de contenus existant, pour acculturer les agents à la culture de l'innovation, et faire circuler des bonnes pratiques pour leur faciliter la vie.

## LA VEILLE

Les équipes d'animation publient des articles pour ouvrir les agents sur des initiatives innovantes déjà mises en place à l'OFII. La vocation de cet espace est aussi d'inspirer les agents et de donner de la visibilité à l'action publique, en partageant des initiatives d'autres acteurs publics.

## LA PROMOTION DE LA PLATEFORME

Pour soutenir l'animation faite sur la plateforme : envoi de campagnes de promotion par e-mail, organisation de sessions de présentation de la plateforme, visite des agents en région, montage d'un comité d'ambassadeurs...



# Des résultats concrets

700

utilisateurs sont  
présents sur la  
plateforme

91%

des utilisateurs se sont  
connectés au moins une  
fois à la plateforme

5

appels à idées thématiques  
lancés en 2021

10

idées proposées ont déjà  
été expérimentées

INNOVACTEURS

Une démarche récompensée par Innov'acteurs, l'association pour le développement de l'Innovation Participative dans la catégorie "Espoir et Coup de Cœur du Jury"



**DES CLIENTS QUI PARLENT DE BEESHAKE AVEC** 

Marie Kulinski, Responsable du laboratoire d'innovation chez OFII

En termes d'ergonomie et de facilité d'utilisation, Beeshake est un outil au top ! L'avantage c'est de ne pas démultiplier les outils : on peut à la fois idéer, co-construire via des groupes de travail, communiquer, s'informer et apprendre au sein d'une même plateforme.

Nous l'utilisons au sein de notre administration publique depuis maintenant 4 mois et je peux dire que j'en suis pleinement satisfaite !



[Lire l'avis complet de Marie](#)

## Contactez notre équipe d'experts

28 rue Feydeau  
75002 Paris

+33 1 56 03 55 55

[contact@beeshake.com](mailto:contact@beeshake.com)

[www.beeshake.com](http://www.beeshake.com)